



هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

- ما يهكم حول عروض خدمات الانترنت قبل الاشتراك بالخدمة -

- (١) عند رغبتك بالاشتراك للحصول على خدمات الانترنت، اطلع على العروض الموجودة في السوق من قبل كافة الشركات، وقارن مزايا هذه العروض من حيث سقف التحميل، سرعة الانترنت، سعر حزم الانترنت.... وذلك قبل الاشتراك بالخدمة للتأكد من اختيار ما يوفي حاجاتك.
- (٢) اقرأ كافة تفاصيل وشروط عقود الاشتراك الخاصة بتقديم خدمة الانترنت واستفسر عن أي مصطلح أو كلمة غامضة ترد فيها وعن سعر حزم الانترنت قبل انتهاء سقف التحميل وبعد انتهائه وذلك قبل اشتراك بالخدمة.
- (٣) تشجعك الهيئة على الاشتراك بحزم الانترنت؛ حيث أن سعر الجيجابايت الواحد داخل الحزم المشترك فيها يكون عادةً أقل من سعر الجيجابايت خارج الحزم.
- (٤) حال رغبتك بالاشتراك بخدمة الانترنت اللاسلكي، تأكد من خرائط التغطية المتوفرة لدى معارض الشركات مزودة خدمة الانترنت قبيل الاشتراك بالخدمة، كما ونصحك بزيارة مراكز خدمة العملاء لدى الشركات أو الاتصال بهم والتحقق من توفر الخدمة والتغطية المناسبة في منطقة سكنك أو المنطقة التي ترغب بالحصول على خدمة الانترنت اللاسلكي فيها للتأكد من توفر التغطية المناسبة.
- (٥) استفد من فترة التجربة الممنوحة لك -إن وجدت- وبخلاف ذلك قم بفسخ الاشتراك قبل البدء بفترة التعاقد المبينة في العقد والتي يترتب عليها العديد من الالتزامات المالية.
- (٦) تأكد من حصولك على كافة المعلومات اللازمة للتعامل مع أي مشكلة تواجه اشتراكك من حيث استمرار تقديم الخدمة أو عطل المودم أو الدونجل أو غير ذلك من التفاصيل عند اشتراكك بالخدمة لأول مرة.
- (٧) في حال وجود شكوى على أي من خدمات الاتصالات أو الانترنت، وعدم قيام الشركة مقدمة الخدمة بمعالجة الشكوى أو عدم اقتناعك بطبيعة الرد أو الحل، اتصل بنا «هيئة تنظيم قطاع الاتصالات» على الرقم المجاني (١١٧٠٠٠) من أي هاتف أرضي أو خلوي ليتم متابعتها وإيجاد الحلول المناسبة مع الشركة المزودة للخدمة.